

RAPPORT DE GESTION 2019
AMB Assurances SA

2019



Votre assureur en bref

Sous la raison sociale

«**AMB Assurances SA**»

«**AMB Versicherungen AG**»

«**AMB Assicurazioni SA**»

existe pour une durée illimitée une société anonyme fondée en vue de poursuivre un but qui n'est pas de nature économique au sens de l'article 620, alinéa 3 du Code suisse des obligations (CO) et ayant son siège à Bagnes.

AMB Assurances SA assure ses affiliés contre les conséquences économiques de la maladie, de l'accident et de la maternité. En tant qu'assurance sociale, elle place l'intérêt de ses assurés au centre de ses préoccupations.

AMB Assurances SA évolue dans le domaine de l'assurance obligatoire des soins (AOS) et de l'assurance facultative d'indemnités journalières LAMal. Ces activités font l'objet d'une surveillance continue et stricte de la part de l'autorité de surveillance, l'OFSP (Office Fédéral de la Santé Publique).

Conseil d'administration

| | |
|-----------------|--|
| Président | M. Jean-Michel May |
| Vice-présidente | Mme Karin Perraudin |
| Secrétaire | M. Fabio Naselli Feo |
| Administrateurs | M. Marc André Ballestraz M. Jean-Blaise Conne M. Thierry De Salvador M. Christophe Dumoulin |

Direction

| | |
|-------------------|---|
| Directeur général | M. Thomas Boyer |
| Directeurs | M. Philippe Buthey M. Vincent Claivaz M. Thomas J. Grichting M. Pierre-Luc Marilley M. Paul Rabaglia M. Florian Raemy Mme Sophie Revaz |

Organe de révision externe

Ernst & Young AG
Avenue de la Gare 39a
1003 Lausanne

Engageons-nous !

AMB Assurances SA est une société faisant partie de Groupe Mutuel Holding SA qui place l'intérêt de ses assurés au cœur de ses préoccupations.

Comme toutes les sociétés du groupe, son regard est tourné vers le futur : changer, innover, évoluer. En 2019, déjà, et bien avant la crise actuelle, le Groupe Mutuel a d'ailleurs décidé d'évoluer, de se remettre en question. Pas par dogme ou par principe. Mais simplement, pour mieux accompagner nos assurés et nos clients.

Nous sommes intimement convaincus que l'assurance-santé de demain sera plus proche de vos besoins, plus personnalisée et plus humaine. Nous souhaitons être votre partenaire de vie et vous conseiller le mieux possible, tout au long de votre parcours.

C'est pour cela que votre caisse s'engage chaque jour pour vous offrir les meilleurs services et les meilleures prestations. Le chemin sera long. Mais, comme le dit la sagesse populaire, le voyage compte tout autant que la destination.

Le voyage 2019 a été marqué par trois éléments clés: des résultats financiers excellents, des engagements de plus en plus affirmés et une farouche volonté d'aller de l'avant. Avec comme principale préoccupation, la satisfaction de nos clients.

Les résultats financiers 2019 sont solides et permettent à votre caisse de reverser des millions de francs à ses assurés. Cela démontre que notre stratégie et nos engagements sont respectés. Lorsque les primes couvrent les coûts et que les réserves sont suffisantes, notre volonté et notre devoir sont de rembourser nos assurés et non pas d'accumuler des réserves excessives. Les efforts entamés pour contenir la hausse des coûts doivent par contre se poursuivre, à tous les niveaux, faute de quoi les primes augmenteront à nouveau.

Nos engagements envers la société se déclinent ainsi en plusieurs volets: sponsoring sportif et culturel, innovation pour les clients, échanges d'idées, développement durable, bien-être au travail ou bénévolat.

En 2019, de nombreux projets, initiés par le conseil d'administration, portés par la direction et mis en place par les collaboratrices et les collaborateurs, ont vu le jour.

Tout ce que nous faisons, nous le faisons pour vous et pour vous offrir le meilleur service possible. C'est dans tous les cas notre envie et notre devoir dans un domaine aussi sensible et précieux que la santé. Que le souffle et la solidarité des pionniers de l'assurance maladie nous permettent de ne jamais le perdre de vue, surtout dans ces périodes troubles.

Chiffres-clés

| | | 2019 | 2018 |
|--|-----|------------|------------|
| Résultat annuel | CHF | 3'238'372 | 3'828'832 |
| Nombre d'assurés AOS | | 8'014 | 9'754 |
| Total du bilan | CHF | 30'026'559 | 26'909'679 |
| <hr/> | | | |
| Chiffre d'affaires brut par secteur d'activité | | | |
| Assurances obligatoires des soins (LAMal) | CHF | 31'590'378 | 36'483'760 |
| Assurances indemnités journalières (LAMal) | CHF | 565'729 | 475'384 |
| Total | CHF | 32'156'107 | 36'959'144 |
| <hr/> | | | |
| Provisions totales pour sinistres non-liquidés | CHF | 6'313'465 | 7'960'000 |
| en % des prestations nettes d'assurance | | 22,1% | 25,3% |
| <hr/> | | | |
| Total des fonds propres LAMal | CHF | 17'115'898 | 13'752'526 |
| en % des primes brutes | | 53,2 | 37,2% |
| <hr/> | | | |

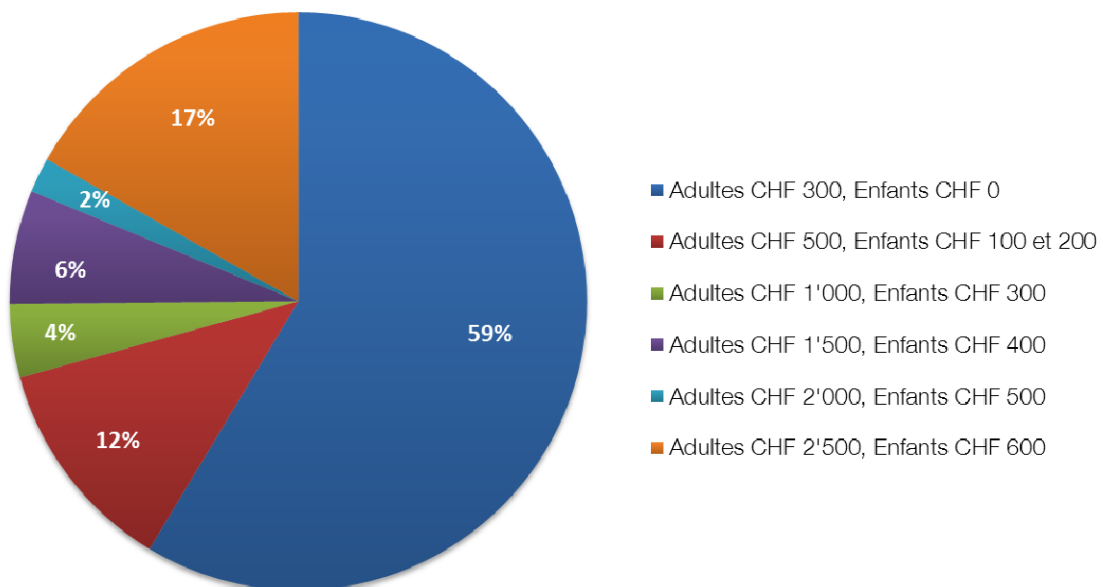
Faits et chiffres

Effectif d'assurés

Avec le départ de 1'740 membres en 2019, le portefeuille AOS (assurance obligatoire des soins) d'AMB Assurances SA a chuté de -17,8% et atteint désormais 8'014 assurés contre 9'754 en 2018.

| | |
|------------------------|-------|
| Effectif moyen | 2019 |
| Hommes | 2'944 |
| Femmes | 3'369 |
| Enfants | 1'701 |
| Nombre d'assurés total | 8'014 |

Répartition de l'effectif par franchises



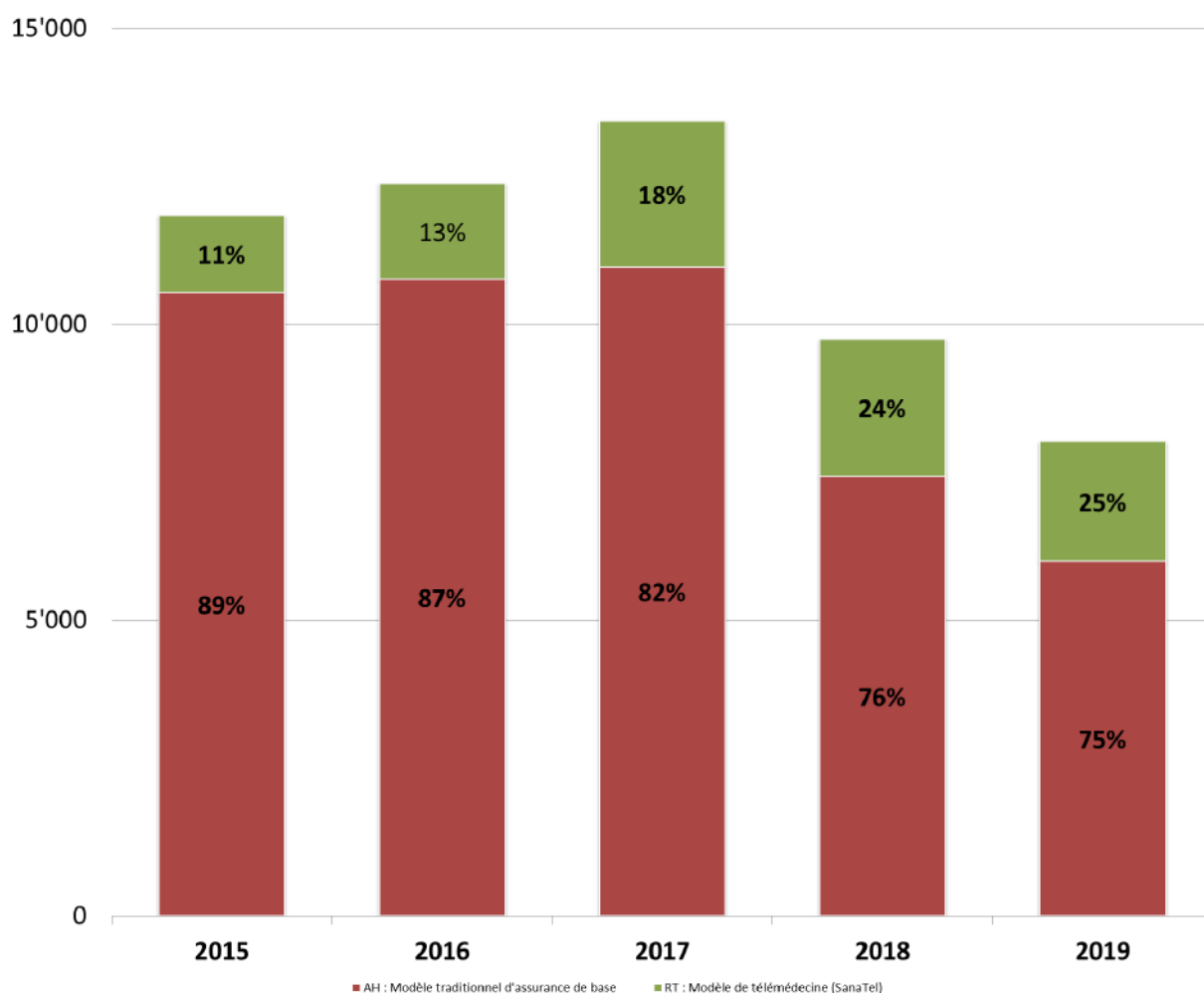
Un modèle alternatif d'assurance attractif

AMB Assurances SA propose un modèle alternatif d'assurance qui garantit une prise en charge médicale globale et de qualité pour une prime avantageuse. Cette assurance s'inspire de la philosophie du Managed Care.

Ce modèle différent d'assurance vise à responsabiliser davantage les fournisseurs de soins et les assurés qui acceptent certaines restrictions en contrepartie de réductions de primes.

Plus de 2'000 assurés ont souscrit à ce modèle alternatif d'assurance de télémédecine (SanaTel).

Evolution des effectifs AOS d'AMB Assurances SA

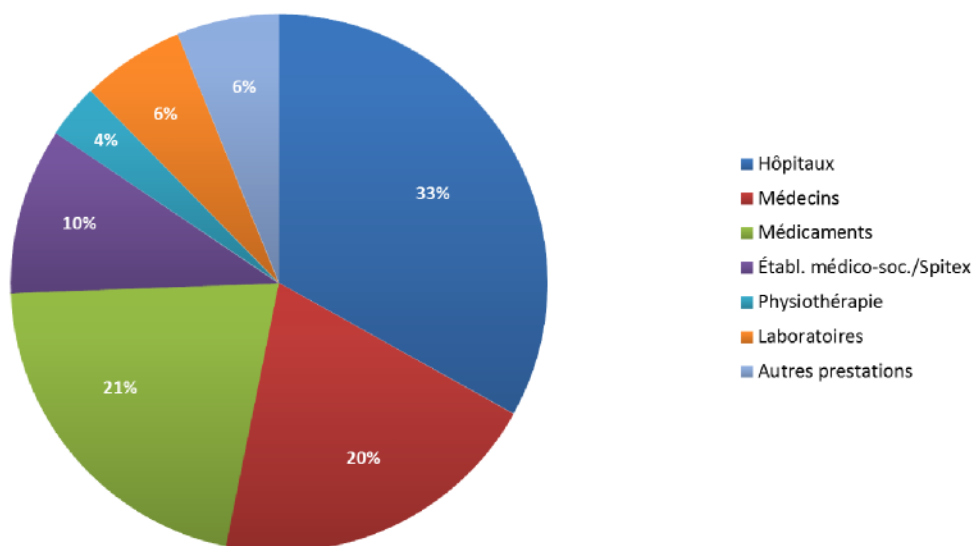


Répartition des charges de l'assurance obligatoire des soins

| Par fournisseur de soins | 2019 |
|--|------------|
| Hôpitaux | 10'734'177 |
| Médecins | 6'503'163 |
| Médicaments | 6'887'318 |
| Établissements médico-sociaux / Spitex | 3'238'762 |
| Physiothérapie | 1'055'717 |
| Laboratoires | 2'006'191 |
| Autres prestations | 1'992'701 |
| Total des prestations | 32'418'029 |

Les trois secteurs des hôpitaux, des cabinets médicaux et des médicaments représentent 74% des coûts.

Répartition des charges par fournisseur de soins



Gouvernance

Conseil d'administration du Groupe Mutuel Holding SA

Le Conseil d'administration est l'organe de conduite stratégique du Groupe Mutuel Holding SA. Il est composé de 9 membres au maximum, élus pour deux ans. Il décide de la position et de la stratégie d'entreprise, exerce la haute direction et la haute surveillance, fixe l'organisation et les principes du système de contrôle interne.

Son travail est soutenu par trois commissions spécialisées:

- la commission d'audit et des risques,
- la commission innovation et transformation digitale,
- la commission de rémunération et de nomination.

Les commissions informent régulièrement le Conseil d'administration de leurs activités.

Groupe Mutuel Holding SA

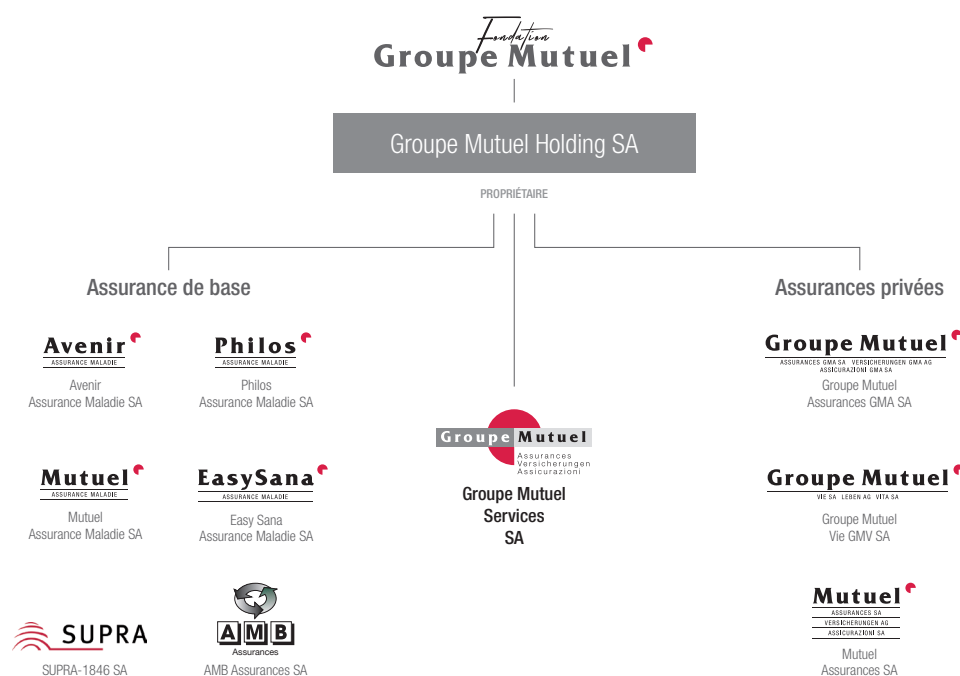
Groupe Mutuel Holding SA appartient intégralement à Groupe Mutuel Fondation, une fondation à but non lucratif. Celle-ci soutient le bien-être, la promotion et la prévention de la santé pour la population suisse au travers de multiples démarches.

La société fille Groupe Mutuel Services SA met notamment son infrastructure administrative de même que son personnel à la disposition des autres sociétés du groupe. Cette mise en commun des moyens permet de développer des synergies dont profite l'ensemble des sociétés et des clients. Les prestations de service sont clairement distinguées entre les différentes branches d'assurance, notamment entre l'assurance obligatoire des soins (LAMal) et les assurances complémentaires (LCA), ainsi qu'entre les différentes sociétés. Ces services sont facturés aux sociétés selon des clés de répartition objectives et conformes aux bonnes pratiques en vigueur dans la branche. Ces répartitions sont également auditées par un tiers indépendant, afin que la contribution de chacune corresponde à l'utilisation réelle des ressources.

Le Groupe Mutuel Services SA peut également offrir ses prestations à des sociétés tierces. C'est notamment le cas dans les domaines de l'assurance-maladie ou de la prévoyance professionnelle.

AMB Assurances SA est justement détenue depuis 2018 par Groupe Mutuel Holding SA.

Structure du Groupe Mutuel dès le 1.1.2018



Direction générale

Suite au départ de deux membres de la Direction générale en 2018, le Groupe Mutuel a décidé de renforcer son organisation. Après plus de cinq ans en tant que directeur général, Paul Rabaglia a passé le témoin à Thomas Boyer et a repris la responsabilité du nouveau domaine Transformation & Business Development.

Thomas Boyer, ancien membre de la Direction de la Mobilière et ancien membre du conseil d'administration de Groupe Mutuel Holding SA, a été nommé CEO dès le 19 août 2019. L'arrivée de Pierre-Luc Marilley en tant que directeur Clients & Marché, en octobre 2019, a également permis à Vincent Claivaz de se consacrer pleinement au domaine Entreprises & Prévoyance. La nomination de Pierre-Luc Marilley a pour objectif de réaffirmer la volonté de l'entreprise de placer le client au centre de ses priorités.

Avec ces différentes nominations, le conseil d'administration a clairement souhaité renforcer la Direction générale. Cela afin dans le but d'atteindre les ambitieux objectifs fixés, notamment dans le domaine de l'expérience client et de la transformation digitale. À fin 2019, la Direction générale du Groupe Mutuel est ainsi composée de huit membres.

Système de contrôle interne

Le conseil d'administration a adopté des lignes directrices et des principes en matière de gestion des risques et de contrôles. Il a chargé la Direction générale de procéder à sa mise en oeuvre. Le processus de gestion des risques et le système de contrôle interne permettent d'identifier les risques potentiels, de les analyser et d'élaborer les mesures adéquates.

La mise en oeuvre de la gestion des risques et du système de contrôle interne suit le principe des trois lignes de défense. La première ligne de défense est assurée par la ligne de management et les unités opérationnelles. La deuxième ligne de défense comprend les fonctions de contrôle, notamment les fonctions Compliance, Gestion des risques et Actuaire responsable. L'Audit interne forme la troisième ligne de défense.

Les fonctions de contrôle et l'Audit interne disposent d'un droit illimité à l'information et jouissent de l'indépendance nécessaire à l'exercice de leur activité.

Fonction Compliance

La fonction Compliance est en charge de la conformité envers la législation et de la réglementation interne et externe du Groupe Mutuel ainsi que de celle de toutes les sociétés lui ayant délégué l'exercice de la fonction Compliance.

Fonction Gestion des risques

La fonction Gestion des risques est en charge de la gestion intégrée des risques et contrôles, notamment de la revue indépendante des risques et contrôles ainsi que de l'animation du système de contrôle interne.

Audit interne

L'Audit interne soutient le Conseil d'administration dans son rôle de haute surveillance. Il informe régulièrement du résultat de ses contrôles et propose des mesures d'amélioration.

Rémunération des membres du Conseil d'administration et de la Direction générale

La rémunération du Conseil d'administration du Groupe Mutuel Holding SA est régie par un règlement adopté par les organes de toutes les sociétés de la Holding. Elle se compose d'honoraires fixes et du remboursement des frais de représentation ou de déplacement. Aucune part variable n'est allouée. Ce règlement, pour toutes les sociétés de la Holding, limite les rémunérations annuelles par entité à Fr. 25'000.– pour le/la président(e) et à Fr. 24'000.– pour les autres administrateurs. La rémunération annuelle totale des membres du Conseil d'administration est également plafonnée, quel que soit le nombre de poste d'administrateurs qu'ils occupent au sein des sociétés du Groupe Mutuel Holding SA. Le plafond est de Fr. 220'000.– pour le/la président(e) et de Fr. 100'000.– pour les autres administrateurs.

En 2019, le Conseil d'administration d'AMB Assurances SA a été rémunéré à hauteur de CHF 8'554, la rémunération la plus importante s'élevant à CHF 4'600.

La direction étant déléguée au Groupe Mutuel, ce dernier refacture ces frais aux sociétés membres du Groupe Mutuel.

En 2019, la rémunération totale des membres de la Direction générale s'est élevée à CHF 2'859'992 (salaire de base et part variable ne pouvant excéder 20% du salaire de base, prestations de prévoyance et d'autres indemnités), la plus importante se montant à CHF 472'007.

La part d'AMB Assurances SA sur cette rémunération de la Direction générale est de 0,42%, soit CHF 12'049, dont CHF 1'989 pour la plus importante.

Gestion des capitaux

L'année 2019 restera dans les mémoires comme un des meilleurs crus pour les investisseurs depuis une dizaine d'années. Les performances financières réalisées ne résultent toutefois pas d'une croissance économique plus forte, d'une baisse des tensions géopolitiques ou d'une sensible hausse des bénéfices des entreprises. Une fois de plus, les banques centrales ont rouvert le robinet de l'argent bon marché, occultant ainsi la guerre commerciale et technologique entre les Etats-Unis et la Chine, la montée en puissance du nationalisme et du protectionnisme, les tensions militaires avec l'Iran, la Syrie et la Turquie, les tensions dues au Brexit ainsi que l'augmentation des crises sociales dans de nombreux pays. Ces interventions ont généré des plus-values importantes dans tous les types d'actifs, des actions aux obligations, en passant par l'or et l'immobilier.

Sur le plan économique, 2020 enregistrera probablement une croissance modérée, inférieure à son potentiel, avec une inflation bien ancrée dans la zone de confort des banques centrales. Les risques de récession ou de hausses de taux restent modérés. L'endettement privé, étatique et des entreprises se retrouvent par contre à un niveau bien supérieur à celui connu en 2007 et 2008 et en conséquence, la capacité de remboursement sera liée au maintien de taux très bas.

A la date d'écriture de ce rapport, la crise générée par la pandémie due au Covid-19 a bouleversé les marchés ainsi que notre style de vie. La correction touche l'entier des actifs gérés, et l'arrêt brutal de la circulation des biens et des personnes à travers le monde devrait générer une récession profonde au 2ème et 3ème trimestre. La reprise est étroitement liée à la circonscription de la pandémie, et à ce jour, aucune projection fiable n'est possible. Les capitaux de la société sont placés dans des entreprises leaders dans leurs marchés respectifs, et les débiteurs obligataires sont de qualité. Nous restons investis, persuadés que cette situation délicate trouvera son épilogue à court ou moyen terme.

En 2019, le rendement des placements d'AMB Assurances SA est de 6,43%, tandis que la performance de la stratégie de placement retenue se situe à 6,83%.

Rapport financier

AMB Assurances SA a terminé l'année 2019 sur un chiffre d'affaires net de CHF 31,1 millions.

Les prestations nettes versées en faveur de nos assurés s'élèvent à CHF 27,3 millions. A ce montant se soustraient CHF 1,7 million de diminution à la provision pour sinistres non encore payés à la date du bilan.

Au niveau des charges, il faut également mentionner le montant de CHF 0,2 million versé au fonds de la compensation des risques en faveur des autres assureurs ; dès lors la charge annuelle liée à la compensation des risques par assuré adulte s'élève ainsi à CHF 28,6.

L'ensemble des frais de gestion et d'administration s'élève à CHF 1,5 million pour l'exercice 2019. Pour le secteur de l'assurance de base, nous pouvons observer un coût annuel par assuré de CHF 178.1 pour l'année 2019.

Les charges et produits hors exploitation ont dégagé un résultat positif de CHF 1 million, montant tenant compte d'une attribution à la provision sur titres de CHF 125'000.

Le résultat d'entreprise enregistre pour l'exercice 2019 un bénéfice de CHF 3,2 millions, montant intégralement attribué aux réserves.

Cette bonne santé financière permettra à AMB Assurances SA de soumettre pour approbation à l'OFSP le versement de CHF 1,5 million à ses assurés en 2020.

RAPPORT FINANCIER

| | |
|----|---|
| 13 | Compte de résultat |
| 14 | Bilan |
| 15 | Tableau des flux de trésorerie |
| 16 | Tableau de variation des fonds propres |
| | Annexes aux comptes 2019 : |
| 17 | Principes comptables et méthodes d'évaluation |
| 19 | Compte de résultat par domaine d'activité |
| 20 | Explications relatives au compte de résultat |
| 22 | Explications relatives au bilan |
| 23 | Autres indications |
| 24 | Proposition d'utilisation du résultat |
| 25 | Rapport de l'organe de révision |

Compte de résultat

| | Annexe | 2019 | 2018 |
|---|--------|--------------------|--------------------|
| Produits | | | |
| en CHF | | | |
| Primes acquises pour propre compte | 1 | 31'131'285 | 35'747'847 |
| Charges | | | |
| en CHF | | | |
| Charges de sinistres et prestations | 2 | -27'313'084 | -29'982'693 |
| Variation des provisions techniques | 8 | 133'535 | 2'711'000 |
| Compensation des risques entre assureurs | | -155'575 | -2'629'959 |
| Autres charges d'assurance | | -107'703 | -106'598 |
| Total des charges de l'assurance | | -27'442'826 | -30'008'250 |
| Frais de gestion et d'administration | 3 | -1'488'116 | -1'657'639 |
| Résultat technique de l'assurance | | 2'200'342 | 4'081'958 |
| Autres charges financières | | -5'269 | -674 |
| Produits sur les placements en capitaux | 4 | 1'366'291 | 381'877 |
| Charges sur les placements en capitaux | 4 | -197'993 | -808'329 |
| Modification de la provision pour risques liés aux placements de capitaux | | -125'000 | 174'000 |
| Autres résultats d'exploit. et résultats sur les capitaux | | 1'038'029 | -253'126 |
| Résultat de l'exercice | | 3'238'372 | 3'828'832 |

Bilan

| | Annexe | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|---------------------------|--------|-------------------|-------------------|
| Actifs | | | |
| en CHF | | | |
| Placements de capitaux | 5 | 19'662'312 | 19'032'946 |
| Comptes de régularisation | 6 | 3'071'983 | 113'392 |
| Créances | 7 | 3'225'457 | 3'686'707 |
| Liquidités | | 4'066'807 | 4'076'635 |
| Total des actifs | | 30'026'559 | 26'909'679 |

| | Annexe | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|---|--------|-------------------|-------------------|
| Passifs | | | |
| en CHF | | | |
| Capital-actions | | 100'000 | 100'000 |
| Réserve générale | | 50'000 | - |
| Réserves sur assurances obligatoires des soins AOS | | 9'171'299 | 5'166'605 |
| Réserves sur assurances indemnités journalières LAMal | | 2'948'228 | 3'179'261 |
| Perte reportée | | - | -5'171 |
| Résultat de l'exercice | | 3'238'372 | 3'828'832 |
| Fonds propres | | 15'507'898 | 12'269'526 |
| Provisions techniques pour propre compte | 8 | 7'826'465 | 7'960'000 |
| Provisions pour risques liés aux placements de capitaux | 9 | 1'608'000 | 1'483'000 |
| Comptes de régularisation | 10 | 228'234 | 272'672 |
| Dettes | 11 | 4'855'963 | 4'924'480 |
| Fonds étrangers | | 14'518'661 | 14'640'152 |
| Total des passifs | | 30'026'559 | 26'909'679 |

Tableau des flux de trésorerie

| en CHF | 2019 | 2018 |
|---|------------------|--------------------|
| Résultat de l'exercice | 3'238'372 | 3'828'832 |
| Amortissements / revalorisations sur les placements de capitaux | -948'650 | 691'531 |
| Amortissements / revalorisations sur les créances | -2'000 | 354'000 |
| Modification des provisions techniques pour compte propre | -133'535 | 7'960'000 |
| Modification des autres provisions techniques | - | - |
| Modification des provisions non techniques | - | - |
| Modification des provisions pour les risques des placements de capitaux | 125'000 | 1'483'000 |
| Augmentation / diminution des créances | 463'250 | -4'040'707 |
| Augmentation / diminution des comptes de régularisation actifs | -2'958'591 | -113'392 |
| Augmentation / diminution des dettes | -68'517 | 4'924'480 |
| Augmentation / diminution des comptes de régularisation passifs | -44'439 | 270'782 |
| Flux de fonds provenant de l'activité d'exploitation | -329'111 | 15'358'527 |
| Investissements nets dans des placements de capitaux | 319'284 | -19'724'477 |
| Flux de fonds provenant de l'activité d'investissement | 319'284 | -19'724'477 |
| Transfert net de capital | - | 8'345'866 |
| Flux de fonds provenant de l'activité de financement | - | 8'345'866 |
| Total du flux de fonds net | -9'827 | 3'979'916 |
| Liquidités état initial 01.01. | 4'076'635 | 96'719 |
| Liquidités état final 31.12. | 4'066'807 | 4'076'635 |
| Variation des liquidités | -9'827 | 3'979'916 |

Tableau de variation des fonds propres

| en CHF | Capital-actions | Réserve générale | Pertes reportées | Réserves sur assurances obligatoires des soins AOS | Réserves sur assurances indemnités journalières LAMal | Résultat | Capital propre |
|---|-----------------|------------------|------------------|--|---|------------------|-------------------|
| Fonds propres au 31.12.2018 | 100'000 | - | -5'171 | 5'166'605 | 3'179'261 | 3'828'832 | 12'269'526 |
| Répartition du résultat de l'année précédente | | 50'000 | 5'171 | 4'004'694 | -231'033 | -3'828'832 | - |
| Fonds propres au 01.01.2019 | 100'000 | 50'000 | - | 9'171'299 | 2'948'228 | - | 12'269'526 |
| Résultat annuel | | | | | | 3'238'372 | 3'238'372 |
| Fonds propres au 31.12.2019 | 100'000 | 50'000 | - | 9'171'299 | 2'948'228 | 3'238'372 | 15'507'898 |

Il n'y a pas eu de paiement de dividende. Selon les statuts art. 32, le versement d'un dividende provenant des moyens de l'assurance-maladie sociale est prohibé au sens de l'art. 13, al. 2, lettre a LAMal.

Annexe aux comptes 2019

Principes comptables et méthodes d'évaluation

Présentation des comptes

Les comptes statutaires ont été établis selon l'ensemble du référentiel Swiss GAAP RPC et correspondent au droit suisse. La présentation des comptes selon les Swiss GAAP RPC repose sur des critères économiques et donne une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats. Les états financiers reposent sur l'hypothèse d'une continuité d'exploitation.

Modifications dans la présentation des comptes

Suite à l'importante fluctuation du niveau de volatilité, et afin de maintenir un niveau de réserves sur titres adéquat, le degré de probabilité d'occurrence de la formule Risk Adjusted Capital a été augmenté de 99.75% en 2018 à 99.85% en 2019.

Date du bilan

Le jour de référence de clôture est le 31 décembre.

Principes d'évaluation

L'évaluation se fait de manière uniforme dans chacun des postes du bilan. Le principe de l'évaluation individuelle des actifs et des dettes s'applique aux états financiers.

Conversion monétaire

Les comptes annuels sont établis en francs suisses. La conversion de postes tenus en monnaies étrangères se fait selon la méthode du cours de clôture. Les transactions en monnaies étrangères sont converties au cours du jour de la transaction.

Placements de capitaux

Les placements de capitaux sont évalués aux valeurs cotées en bourse. Les variations de valeur sont enregistrées comme des bénéfices non réalisés dans les produits ou comme des pertes non réalisées comptabilisées dans les charges du compte de résultat sur placements.

Les intérêts courus figurent dans les actifs de régularisation.

Actifs de régularisation

Les comptes de régularisation actifs comprennent les charges payées d'avance imputables au nouvel exercice ainsi que les produits afférents à l'exercice en cours qui ne seront encaissés qu'ultérieurement.

Créances

Les créances envers les assurés, les tiers et les parties liées sont évaluées à la valeur nominale. Des provisions sur créances sont calculées sur les différents types de débiteurs afin de couvrir des risques de pertes d'encaissement.

Liquidités

Ce poste comprend les liquidités opérationnelles, évaluées à la valeur nominale.

Provisions techniques pour propre compte

Les provisions pour sinistres, y compris les provisions pour les coûts de traitement des sinistres, sont calculées selon la méthode du taux historique de liquidation et en tenant compte du rythme de remboursement connu à la date d'établissement des comptes. Ces provisions servent à estimer les sinistres survenus dans l'année mais pas encore payés car non annoncés par l'assuré, en attente de paiement ou payés partiellement.

AMB Assurances SA a décidé de redistribuer, en 2020, des excédents de primes 2019 dans certains cantons. Dans ce but, une provision pour remboursement de primes a été constituée au 31.12.2019.

Autres provisions techniques

Des provisions pour vieillissement sont constituées. Le taux de provisionnement est déterminé en fonction du volume des primes indemnités journalières LAMal.

Provisions pour risques liés aux placements de capitaux

Des provisions pour risques liés aux placements de capitaux sont constituées pour des risques spécifiques de marché sur les placements de capitaux, afin de tenir compte des fluctuations des valeurs actuelles. La méthode d'évaluation retenue est la „Risk adjusted capital“. Le taux de provisionnement est déterminé en fonction du rendement attendu en intégrant divers facteurs de risques (volatilité de la stratégie, rendement attendu de la stratégie, degré de probabilité).

Passifs de régularisation

Les comptes de régularisation passifs comprennent les produits encaissés d'avance afférents au nouvel exercice ainsi que les charges imputables à l'exercice en cours et qui ne seront payées qu'ultérieurement.

Compensation des risques

Pour chaque boucllement, un passif (actif) de régularisation nécessaire au paiement (encaissement) des redevances à la compensation des risques est constitué. Celui-ci correspond à la différence entre les acomptes versés et la compensation des risques estimée à la date du boucllement. A cette fin, les modifications d'effectifs des groupes de risques et une estimation des modifications des coûts moyens sont pris en compte.

Dettes

Les engagements envers les tiers et les parties liées sont évalués à la valeur nominale.

Annexe aux comptes 2019

Compte de résultat par domaine d'activité

| en CHF | Assurance obligatoire des soins LAMAL | | Assurances indemnités journalières LAMal | | Total | |
|---|---------------------------------------|--------------------|--|-----------------|--------------------|--------------------|
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| | | Variation en % | | Variation en % | | Variation en % |
| Produits | | | | | | |
| Primes brutes | 31'590'378 | 36'483'760 | 565'729 | 475'384 | 32'156'107 | 36'959'143 |
| Diminution des cotisations | -421'246 | -486'401 | -28'655 | -10'612 | -449'902 | -497'013 |
| Primes de réassurance | -631'808 | -729'675 | - | - | -631'808 | -729'675 |
| Contributions à la réduction des primes | 4'574'006 | 5'550'720 | - | - | 4'574'006 | 5'550'720 |
| Contribution à la promotion de la santé | -38'467 | -46'819 | - | - | -38'467 | -46'819 |
| Cotisations créditées et versées à l'assuré | -4'574'006 | -5'550'720 | - | - | -4'574'006 | -5'550'720 |
| Autres produits d'exploitation | 95'354 | 62'211 | - | - | 95'354 | 62'211 |
| Primes acquises pour propre compte | 30'594'211 | 35'283'076 | 537'074 | 464'772 | 31'131'285 | 35'747'847 |
| | | -13.3% | | 15.6% | | -12.9% |
| Charges | | | | | | |
| Prestations | -32'418'029 | -35'795'024 | -392'575 | -513'264 | -32'810'604 | -36'308'288 |
| Prestations du réassureur | 1'267'804 | 1'425'878 | - | - | 1'267'804 | 1'425'878 |
| Variation des provisions techniques pour propre compte | 155'161 | 2'790'000 | -21'626 | -80'000 | 133'535 | 2'710'000 |
| Participations | 4'229'716 | 4'899'718 | - | - | 4'229'716 | 4'899'718 |
| Autres charges d'assurance | -103'687 | -101'612 | -4'016 | -4'986 | -107'703 | -106'598 |
| Variation des autres provisions techniques | - | - | - | 1'000 | - | 1'000 |
| Compensation des risques | -155'575 | -2'629'959 | - | - | -155'575 | -2'629'959 |
| Charges de sinistres et prestations pour propre compte | -27'024'610 | -29'410'989 | -4'18'216 | -597'251 | -27'442'826 | -30'008'250 |
| | | -8.1% | | -30.0% | | -8.5% |
| Frais de gestion et d'administration | -1'427'193 | -1'610'365 | -60'923 | -47'274 | -1'488'116 | -1'657'639 |
| | | -11.4% | | 28.9% | | -10.2% |
| Total charges d'exploitation | -28'451'803 | -31'021'364 | -479'139 | -644'525 | -28'930'942 | -31'665'889 |
| | | -8.3% | | -25.7% | | -8.6% |
| Résultat technique de l'assurance | 2'142'408 | 4'261'711 | 57'934 | -179'753 | 2'200'343 | 4'081'958 |
| | | -49.7% | | n/a | | -46.1% |
| Autres charges financières | -4'478 | -562 | -791 | -113 | -5'269 | -674 |
| Produits sur les placements en capitaux | 1'161'091 | 318'149 | 205'200 | 63'728 | 1'366'291 | 381'877 |
| Charges sur les placements en capitaux | -168'257 | -673'433 | -29'736 | -134'896 | -197'993 | -808'329 |
| Modification de la provision pour risques liés aux placements de capitaux | -130'000 | 154'000 | 5'000 | 20'000 | -125'000 | 174'000 |
| | | n/a | | -75.0% | | n/a |
| Autres résultats d'exploit. et résultats sur les capitaux | 858'356 | -201'846 | 179'673 | -51'280 | 1'038'029 | -253'126 |
| | | n/a | | n/a | | n/a |
| Résultat de l'exercice | 3'000'765 | 4'059'865 | 237'607 | -231'033 | 3'238'372 | 3'828'832 |
| | | -26.1% | | n/a | | -15.4% |

Explications relatives au compte de résultat

| 1 Primes acquises pour propre compte en CHF | 2019 | 2018 | Variation |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| Primes brutes | 32'156'107 | 36'959'143 | -4'803'037 |
| Primes de réassurance | -631'808 | -729'675 | 97'868 |
| Primes rétroactives | -186'193 | -146'907 | -39'285 |
| Amortissement sur cotisations | -265'709 | -289'106 | 23'397 |
| Variation de la provision "Ducroire" | 2'000 | -61'000 | 63'000 |
| Contributions à la réduction des primes | 4'574'006 | 5'550'720 | -976'715 |
| Contribution à la promotion de la santé | -38'467 | -46'819 | 8'352 |
| Cotisations créditées et versées à l'assuré | -4'574'006 | -5'550'720 | 976'715 |
| Autres produits d'exploitation | 95'354 | 62'211 | 33'143 |
| Total | 31'131'285 | 35'747'847 | -4'616'563 |

| 2 Charges de sinistres et prestations en CHF | 2019 | 2018 | Variation |
|--|--------------------|--------------------|------------------|
| Prestations de l'assurance obligatoire des soins AOS | -32'418'029 | -35'795'024 | 3'376'995 |
| Participations de l'assurance obligatoire des soins AOS | 4'229'716 | 4'899'718 | -670'001 |
| Prestations nettes de l'assurance obligatoire des soins AOS | -28'188'313 | -30'895'306 | 2'706'993 |
| Prestations de l'assurance indemnités journalières LAMal | -392'575 | -513'264 | 120'689 |
| Part des prestations des réassureurs | 1'267'804 | 1'425'878 | -158'073 |
| Total | -27'313'084 | -29'982'693 | 2'669'609 |

| 3 Frais de gestion et d'administration en CHF | 2019 | 2018 | Variation |
|--|-------------------|-------------------|----------------|
| Indemnités de gestion à des parties liées | -1'648'377 | -1'756'100 | 107'723 |
| Frais de contentieux facturés | 288'247 | 260'963 | 27'284 |
| Autres frais administratifs | -127'985 | -162'503 | 34'517 |
| Total | -1'488'116 | -1'657'639 | 169'524 |

| Frais de gestion et d'administration par nature | 2019 | 2018 | Variation |
|---|-------------------|-------------------|----------------|
| Publicité et marketing | -70'567 | -81'997 | 11'430 |
| Commissions | -3'729 | -2'157 | -1'572 |
| Frais d'exploitation divers | -1'413'820 | -1'573'485 | 159'665 |
| Total | -1'488'116 | -1'657'639 | 169'524 |

Durant l'exercice sous revue et l'exercice précédent, la gestion a été déléguée à Groupe Mutuel Services SA. Dès lors, il n'y a pas de personnel employé directement par AMB Assurances SA.

| 4 Résultats sur les capitaux par catégorie en CHF | Produits | Charges | Résultat |
|--|------------------|-----------------|------------------|
| Obligations et autres titres à revenu fixe | 336'113 | -90'270 | 245'843 |
| Actions | 368'190 | -13'803 | 354'388 |
| Autres placements | 661'988 | -93'920 | 568'068 |
| Total | 1'366'291 | -197'993 | 1'168'299 |

Résultats par catégorie

en CHF

| Obligations et autres titres à revenu fixe | 2019 | 2018 | Variation |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Intrônets | 146'775 | 185'111 | -38'336 |
| Bénéfices réalisés | 16'439 | - | 16'439 |
| Pertes réalisées | -15'375 | -14'835 | -540 |
| Bénéfices non réalisés | 172'899 | 13'125 | 159'774 |
| Pertes non réalisés | -70'648 | -211'449 | 140'801 |
| Charges sur capitaux | -4'247 | -179 | -4'068 |
| Résultat | 245'843 | -28'227 | 274'070 |

| Actions | 2019 | 2018 | Variation |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Dividendes | 57'900 | 62'651 | -4'750 |
| Bénéfices réalisés | 25'109 | 4'263 | 20'846 |
| Pertes réalisées | -4'938 | -4'230 | -708 |
| Bénéfices non réalisés | 285'182 | 7'076 | 278'106 |
| Pertes non réalisés | -8'512 | -163'491 | 154'979 |
| Charges sur capitaux | -353 | -449 | 95 |
| Résultat | 354'388 | -94'180 | 448'567 |

| Autres placements | 2019 | 2018 | Variation |
|--------------------------|----------------|-----------------|----------------|
| Produits | 42'465 | 43'987 | -1'522 |
| Bénéfices réalisés | 43'170 | 40'659 | 2'511 |
| Pertes réalisées | -23'406 | -39'181 | 15'774 |
| Bénéfices non réalisés | 576'353 | 25'006 | 551'347 |
| Pertes non réalisés | -47'622 | -348'474 | 300'852 |
| Charges sur capitaux | -22'892 | -26'042 | 3'151 |
| Résultat | 568'068 | -304'045 | 872'113 |

Explications relatives au bilan

5 Placements de capitaux
en CHF

| | Valeur de marché au 31.12.2019 | Valeur de marché au 31.12.2018 | Variation |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------|
| Obligations et autres titres à revenu fixe | 11'905'646 | 12'557'471 | -651'825 |
| Actions | 1'736'340 | 1'589'085 | 147'255 |
| Liquidités | 1'540'545 | 836'717 | 703'827 |
| Placements collectifs | 4'275'428 | 3'843'402 | 432'026 |
| Instruments financiers dérivés | 4'353 | 6'271 | -1'918 |
| Prêts | 200'000 | 200'000 | - |
| Autres placements | 4'479'781 | 4'049'673 | 430'109 |
| Total | 19'662'312 | 19'032'946 | 629'366 |

| Instruments financiers dérivés en CHF | Devises | Valeur de marché au 31.12.2019 | | Total |
|--|---------|--------------------------------|----------|--------------|
| | | Actifs | Passifs | |
| Opérations à terme - couverture | USD | 4'353 | - | 4'353 |
| Total | | 4'353 | - | 4'353 |

| Instruments financiers dérivés en CHF | Devises | Valeur de marché au 31.12.2018 | | Total |
|--|---------|--------------------------------|----------|--------------|
| | | Actifs | Passifs | |
| Opérations à terme - couverture | EUR | 365 | - | 365 |
| Opérations à terme - couverture | USD | 5'906 | - | 5'906 |
| Total | | 6'271 | - | 6'271 |

6 Comptes de régularisation actif
en CHF

| | 31.12.2019 | 31.12.2018 | Variation |
|-------------------------------------|------------------|----------------|------------------|
| Intérêts courus | 60'584 | 78'891 | -18'308 |
| Compensation des risques à recevoir | 2'951'004 | - | 2'951'004 |
| Primes à facturer | 17'634 | 15'861 | 1'773 |
| Commissions payées d'avance | 1'650 | 2'630 | -980 |
| Autres actifs transitoires | 41'111 | 16'009 | 25'102 |
| Total | 3'071'983 | 113'392 | 2'958'591 |

7 Créances
en CHF

| | 31.12.2019 | 31.12.2018 | Variation |
|--|------------------|------------------|-----------------|
| Créances envers les preneurs d'assurance | 2'206'571 | 2'441'467 | -234'896 |
| - Rééval. des créances envers les preneurs d'assurance | -352'000 | -354'000 | 2'000 |
| Créances envers des réassureurs (parties liées) | 1'267'804 | 1'425'878 | -158'073 |
| Subsides à recevoir | 24'310 | 86'079 | -61'770 |
| Impôts anticipés | 33'767 | 38'829 | -5'062 |
| Autres créances | 45'006 | 48'454 | -3'449 |
| Total | 3'225'457 | 3'686'707 | -461'250 |

8 Provisions techniques pour propre compte et autres provisions techniques
en CHF

| Provisions techniques pour propre compte | 31.12.2019 | Attribution/ dissolution 2019 | 31.12.2018 |
|---|------------------|----------------------------------|------------------|
| Provisions pour sinistre non liquidés AOS | 6'905'839 | 1'724'161 | 8'630'000 |
| Provisions pour sinistre non liquidés indemnités journ. LAMal | 111'626 | -21'626 | 90'000 |
| Provision pour remboursement de primes | 1'513'000 | -1'513'000 | - |
| Sous-total | 8'530'465 | 189'535 | 8'720'000 |
| Provisions pour sinistre non liquidés réassurance | -704'000 | -56'000 | -760'000 |
| Total | 7'826'465 | 133'535 | 7'960'000 |

| Autres provisions techniques | 31.12.2019 | Attribution/ dissolution 2019 | 31.12.2018 |
|--|------------|----------------------------------|------------|
| Provisions de vieillissement indemnités journalières LAMal | - | - | - |
| Total | - | - | - |

Variation des provisions techniques

133'535

9 Provisions pour risques liés aux placements de capitaux

| en CHF | 31.12.2019 | 31.12.2018 | Variation |
|-----------------------------------|------------|------------|-----------|
| Taux de provisionnement déterminé | 8.18% | 7.79% | |
| Placements de capitaux | 19'662'312 | 19'032'946 | 629'366 |
| Provision nécessaire | 1'608'000 | 1'483'000 | 125'000 |
| Provision au bilan | 1'608'000 | 1'483'000 | 125'000 |

10 Comptes de régularisation passif

| en CHF | 31.12.2019 | 31.12.2018 | Variation |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Compensation des risques à payer | - | 66'533 | -66'533 |
| Commissions à payer | 202 | 67 | 135 |
| Autres passifs transitoires | 228'031 | 206'072 | 21'959 |
| Total | 228'234 | 272'672 | -44'439 |

11 Dettes

| en CHF | 31.12.2019 | 31.12.2018 | Variation |
|---|------------------|------------------|----------------|
| Engagements sur prestations auprès des preneurs d'ass. | 6'983 | 16'593 | -9'610 |
| Primes encaissées d'avance | 2'521'071 | 1'901'425 | 619'646 |
| Comptes de passage ⁽¹⁾ | 1'254'140 | 1'973'514 | -719'374 |
| Engagement envers des réassureurs (parties liées) | 631'808 | 729'675 | -97'868 |
| Dettes envers partenaires ou parties liées ⁽²⁾ | 385'960 | 294'030 | 91'930 |
| Subsides | 56'001 | 9'244 | 46'757 |
| Total | 4'855'963 | 4'924'480 | -68'517 |

⁽¹⁾ Primes ou prestations échues qui ne peuvent ou ne sont pas déjà saisies dans le système de gestion informatique.

⁽²⁾ Les créances ou dettes envers partenaires ou parties liées comprennent des montants en compte courant avec Groupe Mutuel Vie GMV SA, Mutuel Assurances SA, Groupe Mutuel Assurances GMA SA et le Groupe Mutuel Services SA.

Autres indications

Evénements survenus après la date du bilan

Le net recul des marchés financiers lié à la pandémie mondiale du COVID-19 ne remet pas en cause la solvabilité ni la situation financière de la société. Cet événement n'impacte pas la valeur des actifs et des passifs au 31.12.2019.

Excepté le point mentionné ci-dessus, aucun événement extraordinaire susceptible d'avoir une influence déterminante sur l'état du patrimoine, la situation financière et les résultats de l'année écoulée n'est intervenu après la date du bilan jusqu'au 27 avril 2020.

Engagements conditionnels

AMB Assurances SA fait partie du groupe d'imposition TVA du Groupe Mutuel et est de ce fait solidairement responsable des dettes relatives à la taxe sur la valeur ajoutée.

Informations sur les transactions avec les partenaires ou parties liées

Les transactions avec les partenaires ou parties liées correspondent aux mouvements relatifs aux conventions de gestion administratives que la AMB Assurances SA a conclu avec les partenaires suivants :

Groupe Mutuel Services SA : Convention de gestion administrative relative aux frais de gestion et d'administration

Groupe Mutuel Assurances GMA SA : Convention de gestion administrative relative aux assurances complémentaires LCA

Mutuel Assurances SA : Convention de gestion administrative relative aux assurances complémentaires LCA

Groupe Mutuel Vie GMV SA : Convention de gestion administrative relative aux assurances vie

Proposition d'utilisation du résultat

par le Conseil d'administration à l'Assemblée générale

| en CHF | 2019 | 2018 |
|---|------------------|------------------|
| Perte reportée | - | -5'171 |
| Résultat de l'exercice | 3'238'372 | 3'828'832 |
| Résultat disponible | 3'238'372 | 3'823'661 |
| ./. Attribution à la réserve générale | | -50'000 |
| ./. Attribution à la réserve de l'assurance obligatoire des soins (AOS) | -3'000'765 | -4'004'694 |
| ./. Attribution à la réserve de l'assurance indemnités journalières LAMal | -237'607 | 231'033 |
| Solde du bénéfice à reporter | - | - |

A l'Assemblée générale de
AMB Assurances SA, Bagnes

Lausanne, le 27 avril 2020

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels d'AMB Assurances SA, comprenant le compte de résultat, le bilan, le tableau des flux de trésorerie, le tableau de variation des fonds propres et l'annexe (pages 13 à 24) pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2019.



Responsabilité du Conseil d'administration

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux Swiss GAAP RPC, aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Conseil d'administration. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil d'administration est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.



Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.



Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2019 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, en conformité avec les Swiss GAAP RPC et sont conformes à la loi suisse et aux statuts.



Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'article 728a al. 1 chiffre 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil d'administration.

En outre, nous attestons que la proposition relative à l'emploi du bénéfice au bilan est conforme à la loi suisse et aux statuts et recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Ernst & Young SA



Blaise Wägli
(Qualified
Signature)

Expert-réviseur agréé
(Réviseur responsable)



Cyril Motte
(Qualified
Signature)

Expert-réviseur agréé

Groupe Mutuel

Santé[®] Vie[®] Patrimoine[®] Entreprise[®]

AMB Assurances SA
Route de Verbier 13 – 1934 Le Châble

Avenir Assurance Maladie SA – Easy Sana Assurance Maladie SA – Mutuel Assurance Maladie SA – Philos Assurance Maladie SA – SUPRA-1846 SA – AMB Assurances SA
Groupe Mutuel Assurances GMA SA – Mutuel Assurances SA – Groupe Mutuel Vie GMV SA
Fondations administrées par le Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Prévoyance-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie

